



de leverancier voor al uw groenonderhoud

Retourformulier

Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden met het product? Binnen 14 dagen na ontvangst heeft u de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

Verpakking

- Pak de producten in originele staat en verpakking in een doos.
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos. Zonder het ingevulde retourformulier kunnen we de retourzending niet in behandeling nemen.

Retour adres

Stuur het pakket naar:

devakhandel
Afdeling retouren
Aan de Fremme 11
6269 BK Margraten

Verzending

- Lever het pakket in bij een postkantoor.
- Bewaar het verzendbewijs goed.

Wanneer betalen we terug?

Wij maken het bedrag binnen 14 dagen na herroeping naar u over.

Waar ontvangt u het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals u heeft afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met u op.

Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor uw eigen rekening. Stuur u een product terug omdat dit beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan vergoeden wij deze kosten. Neem daarvoor eerst contact met ons op.

Klantenservice devakhandel

Retourformulaire

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Naam:	Ordernummer: DVH
Adres:	Datum retourzending:
Postcode:	Telefoon:
Plaats:	E-mail:

Reden van retour:

1. Defect	4. Dubbel geleverd
2. Verkeerd artikel	5. Voldoet niet aan verwachting
3. Transportschade	6. Verkeerd besteld
7. Anders, namelijk:	

Retourartikelen:

[illegible]